附件2

**新冠肺炎疫情对物业管理行业影响专题调查**

**（业主问卷）**

新冠肺炎突如其来。为了解掌握新冠肺炎疫情期间物业服务企业参与社区联防联控的工作情况。中国物业管理协会联合中国经济信息社共同开展“新冠肺炎疫情对物业管理行业影响专项调查”。

我们诚邀您填写业主专项调查问卷，说出您对物业服务企业社区防疫工作的感受，并提出您的意见和建议。

1. 您所在的城市：\_\_\_\_\_\_
2. 您所住的小区是否有物业管理？

□ 是 □ 否（跳转第6题）

1. 您认为小区物业管理的防疫措施如何？

□ 措施严密 □ 措施得当 □ 措施薄弱 □ 没有措施

1. 小区物业管理的防疫宣传途径（多选）

□ 公共区域张贴防疫宣传材料

□ 物业巡逻小喇叭广播

□ 物业挨家挨户宣传告知

□ 通过线上微信群、App、官微等发布防疫信息

□ 其他 \_\_\_\_\_\_

1. 小区物业管理提供哪些便民服务（多选）

□ 生活物资采买渠道信息整理和发布

□ 物业集中为业主采购生活物资

□ 提供代送上门服务（如生活用品、快递、外卖等）

□ 对接线上问诊服务（如春雨医生等）

□ 其他 \_\_\_\_\_\_

1. 您在疫情期间接触最多的社区防疫人员？（多选排序）

□ 街道工作人员 □ 社区居委会人员 □ 警务人员 □ 城管人员

□ 物业员工 □ 志愿服务者 □ 其他人员 \_\_\_\_\_\_

1. 您认为物业管理在社区疫情联防联控体系中的重要性？

□ 非常重要 □ 比较重要 □ 正常 □ 不重要 □ 无所谓

1. 经历此次疫情，物业服务品质是否有变化？

□ 有非常大的提升 □ 有所提升 □ 没有改变 □ 有所下降

1. 经历此次疫情，您是否会缴纳物业服务费？

□ 积极缴纳 □ 按时缴纳 □ 缓些缴纳 □ 不想缴纳

1. 您对物业服务的意见和建议 \_\_\_\_\_\_